



Comune di Tovo di Sant'Agata

Provincia di Sondrio

SERVIZIO INTEGRATO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI - MODULO DI RECLAMO (ai sensi del Titolo III dell'Allegato A della Deliberazione 15/2022 di ARERA)

IL/LA SOTTOSCRITTO/A

Cognome _____ Nome _____

Codice Fiscale _____

Residente in via/piazza _____ n. _____

Comune di _____ C.A.P. _____ Prov. _____

In qualità di _____

E-mail _____ @ _____

Telefono _____

Codice Utente * _____

RELATIVAMENTE ALL'UTENZA

Codice Utente* _____ indirizzo _____

Codice Utente* _____ indirizzo _____

Codice Utente* _____ indirizzo _____

**Dati reperibili nell'avviso di pagamento*

INTENDE PRESENTARE FORMALE RECLAMO INERENTE AL SERVIZIO DI

- Raccolta e trasporto dei rifiuti urbani
- Spazzamento e lavaggio delle strade
- Gestione delle tariffe e rapporto con gli utenti

Via Retta, 6 - 23030 Tovo di Sant'Agata (SO) – Telefono - Fax 0342 770058

E-mail: protocollo@comune.tovo.so.it – ragioneria@comune.tovo.so.it

PEC: protocollo.tovo@cert.provincia.so.it C.F. 00104650148



Comune di Tovo di Sant'Agata

Provincia di Sondrio

Il presente modulo può essere consegnato:

- a mano presso l'Ufficio Tributi o Protocollo del Comune di Tovo di Sant'Agata negli orari di apertura al pubblico;
- spedita tramite raccomandata A/R al Comune di Tovo di Sant'Agata;
- inviata tramite mail a protocollo@comune.tovo.so.it oppure tramite PEC a protocollo.tovo@cert.provincia.so.it.

Alla richiesta verrà data formale risposta entro 30 giorni dalla data di ricevimento da parte del gestore ai sensi dell'art. 14 TQRIF.

INFORMATIVA PRIVACY

Titolare del trattamento è il Comune di Tovo di Sant'Agata, Via Retta 6 23030 TOVO DI SANT'AGATA (SO), P.IVA 00104650148 email: protocollo@comune.tovo.so.it – PEC: protocollo.tovo@cert.provincia.so.it. L'Ente tratterà i Suoi dati personali esclusivamente per le finalità istituzionali connesse al procedimento amministrativo, per l'esecuzione di compiti connessi all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare (art. 6 co. 1 lett. e Regolamento UE 2016/679), nonché per adempiere ad obblighi di legge (art. 6 co. 1 lett. c Regolamento UE 2016/679).

Nel rispetto dei limiti stabiliti dalla normativa in vigore, l'interessato potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti previsti dagli artt. 15 e ss. Regolamento UE 2016/679 contattando direttamente il Titolare o Responsabile della protezione dei dati (Opiquad srl i cui dati sono reperibili sul sito istituzionale comunale).

Luogo e data

Il dichiarante

_____ / ____ / _____
