

secam SPA



SOCIETÀ PER L'ECOLOGIA
E L'AMBIENTE



AVVISO ALLA POPOLAZIONE

A partire dal 1° gennaio 2015 la gestione delle reti di acquedotto e fognatura (Servizio Idrico Integrato) è stata affidata a S.Ec.Am. S.p.A.-

Per guasti e perdite alle reti è disponibile il servizio di pronto intervento che risponde ai seguenti numeri:

- ufficio Sondrio : tel. **0342 215338**, fax 0342/212181;
- *fuori dall'orario di lavoro, compreso sabato e festivi: **cellulare 3333970257***

Per allacciamenti alle reti acquedotto e fognatura, stipula revoca o voltura **contratti di fornitura**, comunicazione **lettura contatori, segnalazioni** e reclami, ecc., tutti gli utenti potranno fare riferimento a:

- ufficio S.Ec.Am. a Sondrio, Via Caimi, 41 – Tel. 0342 215338 – Fax 0342 212181;
- mail: idrigo@secam.net web www.secam.net.
- comunicazione letture via mail: letture@secam.net

La modulistica può essere scaricata anche sul Sito del Comune di **Tovo di Sant'Agata** www.comune.tovo.so.it dove sono pubblicati i seguenti documenti: Contratto di Servizio, Carta dei servizi ed il Regolamento del Servizio Idrico Integrato e la relativa modulistica.

Gli uffici Comunali rimarranno a disposizione per qualsiasi chiarimento e per tutte le informazioni necessarie.

Si informa che per chi volesse installare un contatore entro il prossimo 31 dicembre 2015 l'Ufficio d'Ambito della Provincia di Sondrio, il 29 settembre, ha approvato una delibera, con la quale istituisce la fatturazione pro – die per il secondo semestre 2015.

Che vuol dire?

Attualmente per le utenze sprovviste di contatori, il consumo di acqua viene stimato forfettariamente in 153 mc. all'anno.

Tale tariffazione risulta oltremodo eccessiva per le utenze singole o per i proprietari di seconde case che utilizzano poca acqua.

Con il provvedimento adottato a fine settembre, l'Ufficio d'Ambito, per tutto il secondo semestre 2015, se la richiesta di posa del contatore verrà formalizzata entro fine anno, applicherà una tariffazione ridotta. In pratica, indipendentemente dal giorno effettivo di posa ed installazione del contatore (che potrà avvenire anche tra qualche mese dato l'alto numero di richieste) verranno presi in considerazione i consumi della prima lettura che sarà fatta nell'anno 2016. Questi saranno rapportati alle giornate trascorse dall'installazione del contatore ed utilizzati anche per la

tariffazione dell'intero secondo semestre 2015 ovvero dall'01.07.2015. La tariffazione sarà quindi a consumo indipendentemente dal giorno della posa del contatore.

Per ulteriori informazioni e/o per la richiesta della posa del contatore occorre telefonare a:

Ufficio SECAM Bormio, Via Vanoni 7 Tel. 0342 901844 – Fax 0342 918864
Orario di apertura al pubblico: MARTEDI' e GIOVEDI' dalle 9:00 alle 13:00 e dalle 14:00 alle 16:00

Ufficio SECAM di Sondrio, Via Caimi, 41 – Tel. 0342 215338 – Fax 0342 212181

Per segnalazioni di guasti e perdite alle reti, è disponibile il servizio emergenza fuori dall'orario di lavoro, compreso sabato e festivi, che risponde al seguente numero di cellulare 344 2680890

Contatti – ufficio clienti:

S.Ec.Am. S.p.A.:

Tirano Via S. Agostino, 13 lunedì-mercoledì-venerdì 8.30-12.15

Sondrio - Via Trieste 36/Ada lunedì a venerdì 8.30-12.30 - 14.30-16.30

Comune di Tovo di Sant'Agata:

dal lunedì al venerdì dalle ore 09.00 alle ore 12.00

lunedì e giovedì dalle ore 14.00 alle ore 16.00

sabato mattina dalle ore 09.00 alle ore 12.00

Tel. 0342/770058 email: protocollo@comune.tovo.so.it